|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ОО | Выявленные недостатки | | | | Предложения в план по совершенствованию | Предложения по повышению качества образовательных услуг |
| открытость и доступность | комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения | доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | удовлетворенность качеством оказания услуг |
| 1 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "ГИМНАЗИЯ №1 ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА - КОСМОНАВТА РОМАНЕНКО ЮРИЯ ВИКТОРОВИЧА". | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 2 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА БАСМАНОВА ВЛАДИМИРА ИВАНОВИЧА" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  2.Не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. 3.Расширить возможности для обеспечения доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ |
| 3 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3" | 1.Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  2.Не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ с учетом имеющегося оборудования. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. 3.Расширить возможности для обеспечения доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ |
| 4 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4" | 1.Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  2.Не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ с учетом имеющегося оборудования. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. 3.Расширить возможности для обеспечения доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ |
| 5 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 6 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  2.Не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. 3.Расширить возможности для обеспечения доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ |
| 7 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт, и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 8 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 9 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ФЕДОРА КОНСТАНТИНОВИЧА АСЕЕВА" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 10 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  2.Не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. 3.Расширить возможности для обеспечения доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ |
| 11 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайти другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 12 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА БУЗУЛУКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №13" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  - | - | - | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися. |
| 13 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА БУЗУЛУКА "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУГА" | Не в полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Не обеспечены в полной мере условия для индивидуальной работы с обучающимися  2. Не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  |  | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися.  3.Создать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. |
| 14 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА БУЗУЛУКА "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ "СОДРУЖЕСТВО" | Не полной мере обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1Не обеспечены условия для индивидуальной работы с обучающимися  2. Не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  |  | 1.Совершенствовать формы организации работы по взаимодействию с родителями через сайт и другие формы интерактивного взаимодействия для обеспечения открытости ОО, своевременности реагирования на обращения граждан.  2.Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.  3.Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. | 1.Активизировать использование электронных средств связи, интерактивное взаимодействие для обеспечения обратной связи с гражданами. Разработать систему взаимодействия с заявителями через различные формы и средства связи.  2.Создать условия для обеспечения индивидуальной работы с обучающимися.  3.Создать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. |